

Số: /BHXH-CNTT
V/v dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến
đầu số 8079

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị sử dụng lao động do BHXH tỉnh trực tiếp thu;
- Bảo hiểm xã hội các huyện.

Thực hiện Công văn số 337/CNTT-PM ngày 01/3/2023 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079 từ ngày 03/02/2023, BHXH tỉnh đề nghị các đơn vị thực hiện nội dung sau:

1. Thông báo đến người tham gia BHXH, BHYT thuộc phạm vi quản lý về việc dừng triển khai tin nhắn: *Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT, Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ và Tra cứu lại mật khẩu* để người dân không thực hiện gửi tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079, tránh việc người dân bức xúc vì không tra cứu được thông tin.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân lựa chọn, sử dụng các kênh thông tin có sẵn, miễn phí do ngành BHXH Việt Nam cung cấp để tra cứu thay thế, cụ thể:

(1) *Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT*: Ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số hoặc chức năng Tra cứu trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam (<https://baohiemxahoi.gov.vn>)

(2) *Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ*: Chức năng Tra cứu trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>).

(3) *Cấp lại mật khẩu tài khoản giao dịch BHXH điện tử*: Chức năng Quên mật khẩu trên Ứng dụng VssID hoặc Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (mật khẩu sẽ được cung cấp qua địa chỉ email mà người dân kê khai khi đăng ký tài khoản giao dịch BHXH điện tử).

3. Trường hợp khi đăng ký tài khoản chưa có thông tin về địa chỉ email, người dân có thể liên hệ trực tiếp tới Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu của tài khoản giao dịch BHXH điện tử.

BHXH tỉnh Bắc Kạn đề nghị các đơn vị sử dụng lao động, đơn vị quản lý người chỉ tham gia BHYT do BHXH tỉnh trực tiếp thu phối hợp thực hiện. BHXH các huyện triển khai đến các đơn vị thuộc địa bàn quản lý. Nếu có vướng mắc trong quá trình thực hiện, các đơn vị liên hệ về BHXH tỉnh (qua Phòng Công nghệ thông tin, Điện thoại 02093.873.651) để hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ ;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Doanh